

Gestão de Emails e SPAM



Repositório Científico de
Acesso Aberto de Portugal

Problemas de SPAM

- Situações frequentes de SPAM, principalmente nos primeiros contactos
- Sendo a comunicação baseada em emails, as revistas concorrem diretamente com o tráfego de email e ficam vulneráveis às políticas de SPAM dos sistema de email

| O que é o SPAM

- “Sending and Posting Advertisement in Mass”
- Usado para propaganda, golpes, boatos, propagação de virus, Mercado ilegal, etc...
- O envio de mensagens gratuito está em parte na origem e facilidade de criar SPAM
- Como lidar no contexto das revistas ?

Boas Práticas

1. Usar emails associados ao domínio
2. Validar primeiro contacto com autores/revisores
3. Não enviar emails em massa diretamente da revista
4. Informar os utilizadores
5. Monitorizar erros

| 1 - Usar emails associados ao domínio

- Exemplo:
 - URL: <https://actapediatrica.spp.pt>
 - Editor: editorchefe.app@spp.pt
 - Secretariado: app@spp.pt

| 2 - Validar primeiro contacto com autores/revisores

- Garantir com autores que receberam a mensagem automática de confirmação de submissão
- Enviar mensagem diretamente aos revisores para a primeira interação
- Nota: os seus emails diretos podem também ir para SPAM...

3 - Não enviar emails em massa diretamente da revista

- Usar sistemas de newsletter ou listas de distribuição que enviam os emails em pequenos lotes para evitar que os emails sejam considerados SPAM.

Home > Utilizador > Editor > Edições > E-mail

ENVIAR E-MAIL

DESTINATÁRIOS

- ☐ Enviar esta mensagem a todos os utilizadores associados a esta revista (1167 utilizadores)
- ☐ Todos os leitores (721 utilizadores)
- ☐ Todos os autores publicados (136 utilizadores)
- ☐ Incluir todos os e-mails na mailing list (32 emails)
- ☐ Enviar cópia desta mensagem para o meu e-mail (info@rcaap.pt)

EDIÇÃO

- ☐ Incluir sumário da edição: v. 29, n. 2 (2016) ▼

De
Assunto
Corpo

"admin admin" <info@rcaap.pt>

[RPE] Revista Portuguesa de Educação publica nova edição

Caros leitores,

A revista Revista Portuguesa de Educação acaba de publicar o seu último número, disponível em <http://revistas.rcaap.pt/rpe>. Convidamos a navegar no sumário da revista para aceder aos artigos e outros itens do seu proveito.

Agradecemos o seu constante interesse no nosso trabalho, apresentando os melhores cumprimentos.

admin admin
info@rcaap.pt

Enviar

Cancelar

4 - Informar os utilizadores

- Nas primeiras mensagens trocadas, colocar uma mensagem ou link para instruções sobre SPAM
- Solicitar a adição do remetente a listas conhecidas / verificadas / validadas
- Indicar explicitamente que o email que está no SPAM não é SPAM

5 - Monitorizar Erros

- Configurar um email de retorno para receber erros de caixas cheias, inexistentes, etc...
- Editor-Gestor -> Configurações -> 1.- Detalhes -> ponto 1.4

1.4 IDENTIFICAÇÃO DE E-MAIL

Os e-mails padrão enviados pelo sistema em nome da revista incluirão a seguinte assinatura no final. O corpo do texto pode ser editado na secção E-mails da Administração da Revista.

Subscrição

Centro de Investigação em Educação
<http://revistas.rcaap.pt/rpe>

Qualquer e-mail retornado (não recebido) produzirá uma mensagem de erro para o endereço definido aqui.

Endereço de retorno de e-mail

rpe@ie.uminho.pt

Outros aspetos relacionados

- Certos termos podem induzir em SPAM (termos na área de farmácia por exemplo)
- Se enviar muitos emails para emails que não existem (por exemplo listas destatualizadas)
- Atenção ao conteúdo (assuntos vazios, mensagens muito longas/curtas, ...)
- Boa gestão do SPF (Sender Policy Framework)

Outros aspetos relacionados

- Em alguns contextos institucionais, o utilizador acaba por não receber sequer o email no SPAM pois é filtrado antes pelo servidor de email. Nestes casos, o utilizador deverá solicitar que autorizem a revista XPTO a enviar emails para o domínio institucional.

Práticas de Disseminação da Publicação



Repositório Científico de
Acesso Aberto de Portugal

Como disseminar a publicação?

- Existem muitas formas de disseminar a vossa publicação científica, e algumas práticas variam de área para área

| Integração / Indexação

- Devem tentar integrar a vossa publicação no maior número de sistemas para permitir uma maior visibilidade dos seus conteúdos

Notificação

- Devem enviar um email aos membros/sócios/utilizadores da revista a informar que um novo número da revista está disponível.
- Usar sistemas próprios para enviar grandes quantidades de emails (para evitar SPAM)

Uso das Redes Sociais

- Usar Facebook, Twitter e outras redes, assim como hashtags para promover o novo número da revista ou artigos de forma individual
- Aproveitar momentos de maior destaque de temas noticiosos para relacionar com trabalhos existentes na revista

Uso das Redes Sociais Académicas

- Divulgar nas Redes Académicas e Grupos:
 - Research Gate
 - Academia
 - Mendeley
 - ...
- Mas atenção, focar sempre na perspetiva de levar os utilizadores à revista (e não colocar os conteúdos no próprio sistema).

Monitorizar os acessos

- Usar o Google Analytics para identificar as fontes de acessos
- Redefinir estratégias com base nas análises efetuadas:
 - Focar em divulgar no Brasil? Palops?
 - Integrar mais sistemas de referência?
 - Integrar e otimizar a informação nos motores de pesquisa?
 - ...

Tipos de Acessos

Aquisição			
	Sessões ↓	% de novas sessões ↓	Novos Utilizadores ↓
	1 535	78,96%	1 212
1 ■ Organic Search	974	<div><div></div></div>	
2 ■ Referral	398	<div><div></div></div>	
3 ■ Direct	147	<div><div></div></div>	
4 ■ Social	16	<div><div></div></div>	

Referrals

Origem ?	Aquisição		
	Sessões ? ↓	% de novas sessões ?	Novos Utilizadores ?
	398 % do total: 25,93% (1 535)	71,86% Média por visualização de propriedade: 78,96% (-8,99%)	286 % do total: 23,60% (1 212)
1. spp.pt	177 (44,47%)	59,32%	105 (36,71%)
2. revistas.rcaap.pt	80 (20,10%)	71,25%	57 (19,93%)
3. scholar.google.com.br	75 (18,84%)	94,67%	71 (24,83%)
4. com.google.android.googlequicksearchbox	22 (5,53%)	95,45%	21 (7,34%)
5. scholar.google.pt	6 (1,51%)	100,00%	6 (2,10%)
6. dn.pt	5 (1,26%)	80,00%	4 (1,40%)
7. outlook.live.com	5 (1,26%)	40,00%	2 (0,70%)
8. indexrmp.com	3 (0,75%)	66,67%	2 (0,70%)
9. publico.pt	3 (0,75%)	33,33%	1 (0,35%)
10. app.spp.pt	2 (0,50%)	50,00%	1 (0,35%)

Pesquisas

Palavra-Chave ?	Aquisição		
	Sessões ? ↓	% de novas sessões ?	Novos Utilizadores ?
	974 % do total: 63,45% (1 535)	83,47% Média por visualização de propriedade: 78,96% (5,72%)	813 % do total: 67,08% (1 212)
1. (not provided)	951 (97,64%)	83,39%	793 (97,54%)
2. acta pediatria portuguesa resumos 2016	2 (0,21%)	0,00%	0 (0,00%)
3. acta peditarica portuguesa	2 (0,21%)	50,00%	1 (0,12%)
4. artigo experimental fisioterapia	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
5. artigo sobre natalidade	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
6. boletim de saude infantil -dgs	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
7. campanhas sobre síndrome	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
8. doença inflamatória intestinal consenso	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
9. ectrodactilia pdf	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)
10. exposição de cocaína via leite materno	1 (0,10%)	100,00%	1 (0,12%)

Indicadores na Revista

- Editor-Gestor -> Estatísticas e Relatórios

ESTATÍSTICAS DA REVISTA

O sistema calcula as seguintes estatísticas para cada revista hospedada. A média "tempo de decisão" é calculada do dia da submissão (ou designação de Versão para Revisão) até o dia da Decisão Editorial inicial, enquanto que a média "tempo para publicação" é calculada para submissões aceites desde a data de envio para o sistema até à sua publicação.

Escolha as secções para calcular as estatísticas de revisão por pares.

Editorial

Artigos

Leituras

Núcleo temático

Registar

ANO	<< 2017
<input type="checkbox"/> Edições Publicadas	0
<input type="checkbox"/> Artigos Publicados:	0
<input type="checkbox"/> Total de submissões:	66
<input type="checkbox"/> Revisão por Pares	14
<input type="checkbox"/> Aceite	13 (93%)
<input type="checkbox"/> Rejeitado	1 (7%)
<input type="checkbox"/> Submeter novamente	(%)
<input type="checkbox"/> Tempo de revisão	42
<input type="checkbox"/> Tempo até a Publicação	0
<input type="checkbox"/> Utilizadores registados	1167 (114 nova(s))
<input type="checkbox"/> Leitores registados	721 (74 nova(s))
<input type="checkbox"/> Registo de visualização de artigo (Apenas para autores)	

Aviso: Percentuais para submissões revistas por pares podem não somar 100%, já que artigos submetidos novamente podem ser aceites, rejeitados ou ainda estarem em processo de revisão ou edição.

Verificar itens a serem disponibilizados aos leitores em Sobre a Revista.

Registar

Indicadores na Revista

- COUNTER -
<https://www.projectcounter.org/>
- Estatísticas de Uso da Revista

RELATÓRIOS

O sistema gera relatórios que registam os detalhes associados com os procedimentos da submissão, da perspectiva de submissões, editores, revisores e secções, em um dado período. Relatórios são gerados no formato CSV, que exigem um aplicativo de planilha eletrónica para serem visualizados.

- Plugin de Relatório de Artigos
- Estatísticas COUNTER
- Plugin de Relatórios de Revisão
- Relatório de Consultas no Tempo
- Relatório de Subscrições
- Visualizar Relatório
- Relatório de Estatísticas de Utilização da Revista

Gerar relatório customizado

Relatório

REPORT GENERATOR

Default report templates

Article file downloads ▼

Aggregate stats by:

Items in *italic* and marked with * represent data that is optional to the current way of counting statistics in OJS (metric type). You might have that data or not, depending on your statistics plugin configuration.

☒ Country ☐ *Region** ☐ *City** ☒ Month ☐ Day

Select report range

☐ Yesterday
☒ Current month

Or select range by:

☐ Day
☐ Month

► **Advanced Options** Customize columns, filter and ordering options. Changing any of these options might change the expected report template result.

Generate custom report

Uso do Excel nos Relatórios

- Ficheiro base CSV, abrir com Excel
- Aplicar filtros no cabeçalho da tabela principal (filtrar e ordenar)
- Podem usar tabelas dinâmicas para análise dos dados

OJS usage statistics report					
OJS default usage statistics report (COUNTER ready)					
Metric: ojs::counter					
Report URL: http://revistas.rcaap.pt/rpe/manager/generateReport?metricType=ojs%3A%3Acounter&columns[
Type	Article	Issue	Countr	Month	Count
Galley	Editorial	Vol 23, Nc	PT	201703	4
Galley	Sociomoral identity, social models an	Vol 26, Nc	UA	201703	1
Galley	NATIONAL INSTITUTE FOR ADULT EDU	Vol 26, No 1	(2013)	201703	4

Estatísticas de Uso (Sushi-Lite)

- Revistas SARC Integradas num projeto piloto com OpenAIRE
- Partilha de indicadores de acesso aos trabalhos da revista através de API Rest em JSON e formato SUSHI-LITE.
- Ex: http://revistas.rcaap.pt/motricidade/sushiLite/v1_7/GetReport?Report=AR1&Format=json

Nota Técnica

- Existe filtragem de alguns IPs com base no comportamento (robots, spiders, etc...)
- As estatísticas da revista podem ser influenciadas por fatores como (importação de históricos, não terminar determinados processos de workflow,...)